

Powiadomienie przedsprzedażowe

Informacja przedsprzedażowa Samsung EUDA

Jako producent połączonych produktów, Samsung zobowiązuje się do zapewnienia przejrzystości w zakresie sposobu, w jaki te produkty generują dane na temat ich użytkowania i wydajności, oraz w jaki sposób nasi klienci mogą uzyskać dostęp do tych danych lub udostępniać je stronom trzecim, zgodnie z Aktem o danych (rozporządzenie UE 2023/2854).

Niektóre informacje zawarte w tym powiadomieniu dotyczą wszystkich typów produktów. Inne informacje różnią się w zależności od kategorii produktu. Samsung od czasu do czasu aktualizuje tę stronę z informacjami przedsprzedażowymi EUDA, aby odzwierciedlić wprowadzenie nowych produktów i funkcji. Użytkownicy mogą dodać tę stronę do zakładek w celu wykorzystania w przyszłości.

Generowanie danych

Samsung oferuje zróżnicowaną gamę połączonych produktów w różnych kategoriach, z których każdy ma na celu poprawę komfortu użytkowania. Rodzaje generowanych danych będą się różnić w zależności od typu produktu. Ilość danych generowanych przez połączone produkty jest bardzo zróżnicowana w zależności od typu urządzenia, wzorców użytkowania i szczegółowości gromadzenia danych.

Aby powiadomienie to było łatwe w zarządzaniu, podsumowaliśmy dostępne dane w poszczególnych kategoriach i przedstawiliśmy przybliżone szacunki dziennej ilości danych generowanych przez różne zbiory danych.

Lokalizacja danych

Przechowywanie na serwerze zdalnym: Dane są przechowywane głównie na bezpiecznych serwerach zdalnych Samsunga w celu analizy, ulepszania produktów i obsługi klienta. Okresy przechowywania różnią się w zależności od typu i celu danych, ale są zaprojektowane tak, aby były zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Przechowywanie na urządzeniu: Niektóre dane mogą być tymczasowo przechowywane na samym urządzeniu w celach diagnostycznych lub natychmiastowego dostępu.

Dostęp do danych

Portal Samsung EU Data Act (portal EUDA) jest głównym środkiem, za pomocą którego użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych o swoich połączonych produktach i powiązanych usługach. Chociaż niektórzy użytkownicy mogą mieć dostęp do niektórych danych bezpośrednio z interfejsów urządzenia, portal EUDA został zaprojektowany w celu zaoferowania kompleksowego rozwiązania.

Portal Samsung EUDA

Aby wypełnić nasze zobowiązania wynikające z Aktu o danych i umożliwić użytkownikom dostęp do informacji i ich udostępnianie, Samsung stworzył portal EUDA. Portal ten służy jako scentralizowana platforma, na której klienci mogą przysyłać, śledzić i zarządzać swoimi wnioskami o dostęp do danych.

Portal Samsung EU Data Act (portal EUDA) jest głównym środkiem, za pomocą którego użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych o swoich połączonych produktach i powiązanych usługach. Chociaż niektórzy użytkownicy mogą mieć dostęp do niektórych danych bezpośrednio z interfejsów urządzenia, portal EUDA został zaprojektowany w celu zaoferowania kompleksowego rozwiązania.

Korzystanie z portalu EUDA

Portal EUDA jest połączony z kontem Samsung użytkownika i umożliwia dostęp do danych przechowywanych w związku z dowolnymi połączonymi produktami zarejestrowanymi na tym koncie Samsung. Logowanie do portalu EUDA jest łatwe – wystarczy użyć standardowych danych konta Samsung.

Po zalogowaniu zostanie wyświetlona lista usług Samsung i zarejestrowanych urządzeń. Jeśli po zalogowaniu nie widzisz określonego produktu lub usługi w portalu EUDA, sprawdź, czy zarejestrowałeś je na właściwym koncie Samsung.

Produkty muszą być zarejestrowane oddzielnie na Twoim koncie Samsung, zanim będziesz mógł je zobaczyć w portalu EUDA. Możesz to zrobić w menu rejestracji produktów na stronie Samsung.com

(<https://www.samsung.com/uk/mypage/myproducts/>). Aby zarejestrować produkt, musisz go zidentyfikować za pomocą unikalnego numeru seryjnego produktu. Rejestracja produktu bez tego unikalnego identyfikatora nie jest możliwa. Radzimy użytkownikom wyrejestrować produkty, których już nie posiadają, ze swojego konta Samsung.

Istnieją dodatkowe zabezpieczenia dla niektórych zbiorów danych i powiązanych usług. Na przykład dane SmartThings są dostępne w portalu EUDA tylko wtedy, gdy oba są połączone z tym samym kontem Samsung. Dane Samsung Health są podobnie ograniczone do posiadacza odpowiedniego konta Samsung.

Wnioski o dostęp

Po zarejestrowaniu produktu na koncie Samsung i zaakceptowaniu warunków Samsung EUDA możesz wybrać usługę/zbiór danych, a następnie produkty, do których chcesz uzyskać dostęp do danych. (W przypadku Samsung Health i SmartThings nie ma potrzeby określania produktu po wybraniu usługi). Otrzymasz odpowiednie dane wygenerowane w żądanym okresie, dla którego Samsung przechowuje dane. Niektóre zbiory danych mogą zawierać dane obejmujące dłuższy okres. Użytkownicy korporacyjni mogą zarejestrować swoje konto Samsung B2B, jeśli chcą uzyskać dostęp do danych.

Po utworzeniu zgłoszenia możesz śledzić jego postęp i pobierać dane za pośrednictwem portalu EUDA po jego zakończeniu.

Wnioski o udostępnienie

Proces składania wniosków o udostępnienie danych jest nieco inny. Możesz wyznaczyć odbiorcę będącego stroną trzecią, takiego jak dostawca usług łączności domowej lub innych powiązanych usług, za pomocą portalu danych i poprosić Samsung o udostępnienie mu danych. Jeśli nie są jeszcze zarejestrowani jako użytkownik biznesowy, możesz wysłać im zaproszenie. Takie podejście byłoby odpowiednie dla warsztatów naprawczych, które mogły wcześniej nie korzystać z portalu EUDA.

Alternatywnie strona trzecia może złożyć wniosek w Twoim imieniu i skontaktować się z nami bezpośrednio. Takie podejście jest prawdopodobne, gdy strona trzecia ma już z nami umowę na otrzymywanie danych użytkowników swojej powiązanej usługi. Udostępni Ci bezpośredni link do portalu danych. Możesz użyć tego linku, aby zobaczyć i zatwierdzić wniosek, w tym rodzaje objętych danych, czas trwania i cele wykorzystania. Pozwala nam to zweryfikować, czy rzeczywiście chcesz udostępnić swoje dane odbiorcy będącemu stroną trzecią. Nie udostępniemy Twoich danych stronie trzeciej bez Twojego potwierdzenia wniosku.

Zawarliśmy umowę ze stroną trzecią w sprawie udostępniania danych, ale będziesz musiał osobno uzgodnić ze stroną trzecią, w jaki sposób może ona wykorzystywać Twoje dane. Może to nastąpić przed złożeniem wniosku o udostępnienie danych, na przykład podczas rejestracji w powiązanej usłudze strony trzeciej.

Struktura danych

EUDA gromadzi dane z różnych źródeł i systemów, odnoszące się do różnych typów produktów i o różnych funkcjach.

Aby ułatwić sprawę, Samsung uporządkował dane połączonych produktów i powiązanych usług najpierw według zbioru danych, a następnie według produktu. Zbiór danych odnosi się po prostu do systemu Samsung, w którym przechowywane są dane. Zbiór danych wskazuje również produkt(y), do którego(-ych) odnosi się taki zbiór danych, dzięki czemu łatwo będzie rozpoznać odpowiednie urządzenie, którego jesteś właścicielem i z którego generowane są dane.

Dostępne zbiory danych obejmują:

- Ogólny zbiór danych diagnostycznych

We wszystkich typach produktów Samsung gromadzi również dane dotyczące zgłaszania błędów. Są one gromadzone i przesyłane w następujący sposób:

Dane kodu błędu: Gdy wystąpi lub zostanie przewidziana awaria i zostanie wydane ostrzeżenie, powiązane dane (kod błędu/ostrzeżenia, czas wystąpienia, numer

seryjny produktu) są do nas przesyłane. Przykład kodu błędu/ostrzeżenia: Błąd 8802 (rodzaj błędu awarii baterii)

Dane raportu o problemie: Gdy wystąpi awaria, klient naciska przycisk przesyłania raportu o problemie na ekranie produktu, aby wysłać dane raportu o problemie (takie jak kod błędu, czas wystąpienia, numer seryjny produktu, treść błędu wprowadzona przez klienta itp.) do Samsunga.

Dane QR: Gdy inżynier serwisu stwierdzi, że trudno jest natychmiast naprawić produkt podczas naprawy awarii, uruchamia produkt w trybie serwisowym. W trybie serwisowym na ekranie pojawia się kod QR. Inżynier serwisu robi zdjęcie tego kodu QR swoim telefonem podczas uruchamiania naszej aplikacji serwisowej. Te dane dziennika są danymi produktu. Są one przesyłane do Samsunga w celu dalszej diagnostyki i oceny.

Identyfikacja komponentów urządzenia: Dane związane z identyfikacją komponentów urządzenia, takie jak wersja oprogramowania układowego, są do nas przesyłane. Dane związane z identyfikacją komponentów urządzenia służą do identyfikacji miejsca wystąpienia lub przewidywanego wystąpienia awarii urządzenia.

Dane związane z jakością: Dane związane z jakością, takie jak jakość sieci, dane procesora/karty graficznej, szybkość dotyku lub czas pracy baterii, są między innymi do nas przesyłane.

- Zbiór danych Samsung Device Care

Dane gromadzone w celu pielęgnacji urządzenia PC:

Podsumowania danych produktu

Jak wspomniano powyżej, różnorodność i ilość danych przechowywanych przez Samsung różni się w zależności od produktu. Poniższe podsumowania dają ogólne pojęcie o rodzaju danych, które znajdziesz w każdym zbiorze danych, dając Ci wskazówki, o co prosić we wniosku.

Telefony komórkowe / Tablety / Urządzenia do noszenia

- Ogólny zbiór danych diagnostycznych

PC

- Zbiór danych Samsung Device Care

Urządzenia cyfrowe

- Zbiór danych SmartThings

Dane dotyczące ustawień i stanu produktu (np. stan włączenia/wyłączenia, stan łączności, tryb pracy, poziomy zużycia energii itp.)

- Ogólny zbiór danych diagnostycznych

Produkty VD (telewizory i monitory)

Stan włączenia/wyłączenia

Obsługa produktu (np. zmiana głośności, naciśnięcie przycisku pilota, korzystanie z funkcji telewizora)

Stan i informacje o łączności

Ustawienia produktu (np. obraz, kolor, dźwięk, język, ułatwienia dostępu)

- Ogólny zbiór danych diagnostycznych

Podsumowania danych powiązanych usług

- Dane o lokalizacji (jeśli włączone)

- Zbiór danych SmartThings)

Ilość danych

Ilość generowanych danych różni się w zależności od produktu i powiązanej usługi i zależy od sposobu użytkowania. Chociaż nie jest możliwe wykonanie szczegółowych szacunków dla każdego produktu, poniżej przedstawiliśmy kilka szacunkowych przybliżonych ilości na użytkownika dziennie, aby dać użytkownikom wyobrażenie o tym, ile danych generują ich produkty.

Dane operacyjne urządzenia gospodarstwa domowego	700 bajtów (średnio dla wszystkich typów urządzeń gospodarstwa domowego Samsung)	2 lata
Dane operacyjne produktu monitor	12.7KB	2 lata
SmartThings	140 KB	1 miesiąc
Pielęgnacja urządzeń Samsung (Komputery)	271 bajtów	3 lata
Samsung Health	5 MB	czas życia konta Samsung account
Dane operacyjne kategorii Mobile (Smartfony, Tablety)	1.8 KB	2 lata
Dane operacyjne kategorii Wearable (Smartwatche, Smartbandy)	0.1KB	2 lata

Drobnym drukiem

Żadne z danych dostępnych w portalu EUDA nie zawierają tajemnic handlowych Samsunga.

Składając wniosek za pomocą portalu EUDA, możesz określić jednorazowe pobranie danych obejmujące wybrany przez Ciebie okres. Umowa dotycząca każdego wniosku obowiązuje do momentu jego zrealizowania lub rozwiązania zgodnie z warunkami wniosku o dostęp do danych zawartymi w Akcie o danych.

Udostępniając dane odbiorcy będącemu stroną trzecią, możesz zdecydować się na stały dostęp. Twoje dane będą udostępniane do momentu, gdy zdecydujesz się anulować wniosek. Twoja umowa z odbiorcą będącym stroną trzecią może mieć odrębny okres obowiązywania i postanowienia dotyczące rozwiązania.

W przypadku, gdy Samsung sam wykorzystuje Twoje dane, jest to odnotowane w Polityce prywatności Samsung Electronics oraz w warunkach odpowiedniej powiązanej usługi, takiej jak SmartThings.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub potrzebujesz dalszej pomocy w zakresie dostępu do danych lub korzystania z portalu danych, nie wahaj się skontaktować z naszym zespołem obsługi klienta. [Wstaw link do odpowiedniej strony obsługi klienta.]

Płatność

Użytkownicy mogą bezpłatnie uzyskać dostęp do danych o swoich własnych połączonych produktach i powiązanych usługach. Samsung może nałożyć opłatę na odbiorców danych będących stronami trzecimi, którzy, podobnie jak nasi użytkownicy, udostępniają im informacje o swoich połączonych produktach i powiązanych usługach (tj. w celu świadczenia własnej powiązanej usługi). Jako użytkownik końcowy nie będziesz musiał nic płacić firmie Samsung za korzystanie z portalu Samsung EUDA.

Portal Samsung EUDA został zaprojektowany w taki sposób, aby wszystkie wnioski były przetwarzane w bezpieczny i przejrzysty sposób, z poszanowaniem zasad ochrony danych i praw użytkowników.

Inne sposoby dostępu do danych produktu

Niektóre produkty i usługi dla przedsiębiorstw mogą oferować użytkownikom dodatkowe opcje dostępu do danych i ich udostępniania, wykraczające poza te oferowane przez portal Samsung EUDA. prywatności Informacje handlowe i interfejsy usług będą zawierać informacje o sposobie działania tych systemów.

Jak mogę złożyć skargę dotyczącą portalu EUDA lub ogólnie Aktu o danych?

W pierwszej kolejności możesz skontaktować się z firmą Samsung pod adresem [wstaw skrzynkę pocztową do zapytań].

Masz również prawo do złożenia skargi, w której zarzucasz naruszenie przez Samsung Aktu o danych, do właściwego „właściwego organu”. Każde państwo członkowskie UE wyznaczyło jeden lub więcej właściwych organów odpowiedzialnych za egzekwowanie Aktu o danych. Możesz złożyć skargę do właściwego organu w państwie członkowskim UE, w którym masz miejsce zwykłego pobytu, miejsce pracy lub siedzibę, jeśli uważasz, że Twoje prawa wynikające z Aktu o danych zostały naruszone.

Warunki portalu EUDA

Aby zażądać dostępu do własnych danych połączonych produktów, musisz najpierw wyrazić zgodę na warunki Umowy o dostępie do danych. Prawa dostępu i ograniczenia dotyczące korzystania z danych przez firmę Samsung i użytkowników są załączone do niniejszej informacji jako załącznik. Pełne warunki są dostępne na portalu EUDA. Istnieją odrębne warunki Umów o Udostępnianiu Danych pomiędzy firmą Samsung a Odbiorcami danych, które będą dostępne na Portalu EUDA.

Istnieją również podstawowe warunki użytkowania i polityka prywatności dla samego portalu EUDA – określone w stopce portalu EUDA. warunki korzystania

Adres Samsunga

129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korea

Załącznik

Wykorzystywanie i udostępnianie danych przez Posiadacza danych (Samsung)

Wykorzystanie danych nieosobowych przez Posiadacza danych

Posiadacz danych zobowiązuje się do wykorzystywania Danych nieosobowych wyłącznie w celach uzgodnionych z Użytkownikiem w następujący sposób:

- (a) wykonywanie jakiejkolwiek umowy z Użytkownikiem lub czynności związanych z taką umową;
- (b) świadczenie wsparcia, gwarancji, rękojmi lub podobnych usług lub w celu oceny roszczeń Użytkownika, Posiadacza Danych lub osoby trzeciej (np. dotyczących wadliwego działania Produktu) związanych z Produktem lub Usługą Powiązaną;
- (d) poprawy funkcjonowania jakiegokolwiek Produktu lub Usługi Powiązanej oferowanej przez Posiadacza danych;
- (e) opracowywanie nowych produktów lub usług, w tym rozwiązań w zakresie sztucznej inteligencji (AI), przez Posiadacza danych, przez osoby trzecie działające w imieniu Posiadacza danych (tj. w przypadku, gdy Posiadacz danych decyduje, które zadania zostaną powierzone takim stronom i czerpie z tego korzyści), we współpracy z innymi stronami lub za pośrednictwem spółek specjalnego przeznaczenia (takich jak spółki joint venture);
- (f) agregowanie tych Danych z innymi danymi lub tworzenie danych pochodnych w dowolnym celu zgodnym z prawem, w tym w celu sprzedaży lub innego udostępnienia takich zagregowanych lub pochodnych danych osobom trzecim, pod warunkiem że takie dane nie pozwalają na identyfikację konkretnych danych przesyłanych do Posiadacza danych z podłączonego produktu lub umożliwiają osobie trzeciej uzyskanie tych danych ze Zbioru Danych.

Wykorzystanie Danych do powyższych celów jest niezbędne do pełnego korzystania przez Użytkownika z Produktu i Powiązanych Usług, na przykład w zakresie konserwacji, diagnostyki i napraw oraz świadczenia usług automatyzacji, monitorowania inteligentnego domu i funkcji w produkcie. Niektóre funkcje Produktu wymagają, aby Posiadacz danych przechowywał Dane w celu udostępnienia danej funkcji.

Posiadacz Danych zobowiązuje się nie wykorzystywać Danych w celu uzyskania wglądu w sytuację ekonomiczną, aktywa i metody produkcji Użytkownika lub w sposób korzystania przez Użytkownika z Produktu lub Usługi Powiązanej w jakikolwiek inny sposób, który mógłby podważyć pozycję handlową Użytkownika na rynkach, na których Użytkownik jest aktywny. Żadne z zastosowań Danych, na które wyrażono zgodę w punkcie 3.1.1, nie może być interpretowane jako obejmujące

takie wykorzystanie Danych, a Posiadacz Danych zobowiązuje się zapewnić, za pomocą odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, że żadna strona trzecia, w ramach lub poza organizacją Posiadacza Danych, nie angażuje się w takie wykorzystanie Danych.

Wykorzystanie danych przez Użytkownika

Dopuszczalne wykorzystywanie i udostępnianie danych

Użytkownik może wykorzystywać Dane udostępnione przez Posiadacza Danych na jego żądanie w dowolnym celu zgodnym z prawem i/lub swobodnie udostępniać Dane z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń.

Nieuprawnione wykorzystanie i udostępnianie danych

Użytkownik nie może:

- (a) wykorzystywać Danych do opracowywania połączonego produktu, który będzie konkurował z Produktem, ani udostępniać Danych osobom trzecim w tym celu;
- (b) wykorzystywać Dane w celu uzyskania wglądu w sytuację ekonomiczną, aktywa i metody produkcji wytwórcy Produktu lub, w stosownych przypadkach, Posiadacza Danych;;
- (c) stosować środków przymusu w celu uzyskania dostępu do Danych lub w tym celu nadużywać luk w infrastrukturze technicznej Posiadacza Danych, która ma na celu ochronę Danych;
- (d) udostępniać Dane osobie trzeciej uznawanej za strażnika dostępu zgodnie z art. 3 rozporządzenia (UE) 2022/1925;
- (e) wykorzystywać otrzymanych Danych do jakichkolwiek celów, które naruszają prawo UE lub obowiązujące prawo krajowe.

Udostępnianie danych odbiorcy danych

Dane muszą zostać udostępnione osobie trzeciej wskazanej przez Użytkownika ('Odbiorca danych') przez Posiadacza danych, nieodpłatnie dla Użytkownika, na żądanie przedstawione przez Użytkownika lub stronę działającą w jego imieniu. Żądanie może zostać zgłoszone za pośrednictwem Portalu EUDA, w taki sam sposób, w jaki Użytkownik sam żąda dostępu do Danych.

Posiadacz danych udostępnia Dane, które są danymi osobowymi osobie trzeciej na żądanie Użytkownika, w przypadku gdy Użytkownik nie jest osobą, której dane dotyczą, tylko wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna do udostępnienia danych osobowych zgodnie z art. 6 rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO) i tylko, w stosownych przypadkach, warunki określone w art. 9 tego rozporządzenia i art. 5 ust. 3 dyrektywy 2002/58/WE (dyrektywa prywatności i komunikacji elektronicznej).

W związku z tym, jeżeli Użytkownik nie jest osobą, której dane dotyczą, musi wskazać Posiadaczowi danych, w każdym wniosku złożonym na podstawie poprzedniej klauzuli, podstawę prawną przetwarzania na podstawie art. 6 rozporządzenia (UE) 2016/679 (oraz, w stosownych przypadkach, mające zastosowanie odstępstwo na mocy art. 9 tego rozporządzenia i art. 5 ust. 3 dyrektywy (UE) 2002/58), na podstawie której wnioskuje się o udostępnienie danych osobowych.

Posiadacz danych musi udostępnić Dane Odbiorcy Danych z co najmniej taką samą jakością, w jakiej stają się one dostępne dla Posiadacza danych, a w każdym razie w zrozumiałym, ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, łatwo i bezpiecznie.

W przypadku, gdy Użytkownik złoży taki wniosek, Posiadacz Danych uzgodni z Odbiorcą Danych ustalenia dotyczące udostępnienia Danych na uczciwych, rozsądnych i niedyskryminujących warunkach oraz w sposób przejrzysty, zgodnie z rozdziałami III i IV Ustawy o danych.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wniosek nie może przynieść korzyści osobie trzeciej uznawanej za strażnika dostępu zgodnie z art. 3 rozporządzenia (UE) 2022/1925.