



PRZEDŁUŻ SWOJĄ GWARANCJĘ W 3 KROKACH.



*Sprawdź, czy Twoje urządzenie jest objęte programem:
<https://serwis.kernau.com/regulamin.html>

KERNAU

KARTA GWARANCYJNA

GWARANT

Wyłączny dystrybutor na Polskę
GT GROUP TOMASZEK SP. z o.o.
ul. Cetnarskiego 35/37,
37-100 ŁAŃCUT

CENTRUM ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH

Infolinia: tel: 22 243 70 00
pn. 8-17 wt.-pt. 8-16

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY:

<https://serwis.kernau.com/>
serwis@kernau.com

Nazwa Sprzętu:

Model Sprzętu:

Numer dowodu zakupu:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży:

Pieczętka punktu sprzedaży
oraz czytelny podpis sprzedawcy:

Data montażu, pieczęć i podpis osoby dokonującej
podłączenia sprzętu (dotyczy urządzeń gazowych oraz
urządzeń wymagających specjalistycznego podłączenia
do sieci elektrycznej).

KARTA GWARANCYJNA „2 LATA GWARANCJI”

- Wyłączny dystrybutor na Polskę urządzeń marki KERNAU, GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o. z siedzibą w Łańcucie, przy ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łańcut, zwana dalej jako „Gwarant marki KERNAU” udziela korzystającemu z urządzenia gwarancji na okres 2 lat (24 miesiące) od daty zakupu urządzenia, a także zapewnia, że oferowane urządzenia są wolne od wad. Gwarant udziela 10-letniej gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie silnika indukcyjnego w pralkach*, które taki silnik posiadają.
- Z zastrzeżeniem okoliczności opisanych w pkt. 7 Karty gwarancyjnej, w przypadku wystąpienia wad urządzenia, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia tych wad (naprawa) lub jeżeli naprawa nie jest możliwa, do wymiany na urządzenie wolne od wad.
- Sprzęt jest przeznaczony do użytku w warunkach gospodarstwa domowego. W przypadku korzystania z urządzenia w warunkach prowadzonej działalności gospodarczej, niemającego charakteru profesjonalnego lub przemysłowego, Gwarant marki KERNAU udziela gwarancji na okres 12 miesięcy. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku używania urządzenia w związku z prowadzoną działalnością profesjonalną i na jej potrzeby lub korzystaniem z urządzenia mającym charakter przemysłowy. Korzystający z urządzenia jest zobowiązany do użytkowania go zgodnie z instrukcją obsługi.
- Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad urządzenia na własny koszt w terminie do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawy powyżej 21 dni roboczych, w sytuacji wyjątkowej, po uprzednim poinformowaniu korzystającego z urządzenia o konieczności przedłużenia okresu naprawy, w szczególności gdy części naprawcze są niedostępne lub trudno dostępne, a wada nie wpływa na poprawne funkcjonowanie sprzętu.
- Naprawy gwarancyjne wykonywane są poprzez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny Gwaranta. Naprawy wykonywane przez serwisy nieautoryzowane powodują utratę praw gwarancyjnych. Gwarancja obowiązuje jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższe oznacza, że zobowiązanie Gwaranta do usunięcia wad lub wymiany urządzenia na wolne od wad, w przypadku przemieszczenia urządzenia poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, wygasa.
- Karta gwarancyjna, która została wypełniona niekompletnie, nieczytelnie oraz z poprawkami jest nieważna. Do Karty gwarancyjnej należy dołączyć dowód zakupu urządzenia.

WARUNKI 2-LETNIEJ GWARANCJI

7. Gwarancja nie obejmuje:

- 7.1. Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych.
- 7.2. Naturalnego zużycia się części pracujących w ogniu.
- 7.3. Używania urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi.
- 7.4. Uszkodzeń powstałych z przyczyn losowych np. przepięcia w instalacji elektrycznej, pożaru, zalania, działania środków chemicznych, korozji.
- 7.5. Napraw urządzeń dokonanych przez nieautoryzowane serwisy oraz w przypadku wykorzystania nieoryginalnych części.
- 7.6. Materiałów oraz części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. żarówki, bezpieczniki, filtry.
- 7.7. Elementów ze szkła i plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień.
- 7.8. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego zainstalowania sprzętu lub napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione.
- 7.9. Urządzeń użytkowanych w zakładach produkcyjnych, usługowych, gastronomicznych, oraz instytucjach.

8. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej wymaga od instalatora odpowiednich uprawnień, co powinno być potwierdzone pieczęcią w karcie gwarancyjnej oraz podaniem numeru uprawnień. W przeciwnym wypadku gwarancja traci ważność.

9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do jakich zobligowany jest użytkownik.

10. W przypadku wezwania Autoryzowanego Serwisu użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu Serwisanta, gdy reklamacja jest nieuzasadniona w rozumieniu punktu nr 7 lub okaże się, że sprzęt działa poprawnie, a nieprawidłowości wynikają jedynie z nieprzestrzegania instrukcji obsługi.

11. W całym okresie obowiązywania gwarancji awarię urządzenia należy zgłaszać w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty wystąpienia usterki, na numer infolinii serwisowej 22 243 70 00 lub poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie: www.kernau.com w zakładce Serwis.

12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie eksploatacji urządzenia, którego usterka została zgłoszona.

13. W przypadku braku zgodności urządzenia z umową sprzedaży, kupującemu będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Gwaranta marki KERNAU.

14. Gwarancja nie uprawnia:

- 14.1. kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, uregulowanych w Ustawie o prawach konsumenta, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w tej Ustawie,
- 14.2. kupującego innego niż kupujący, o którym mowa w pkt. 14.1., wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.) Kodeks cywilny.

15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.

* dotyczy tylko i wyłącznie modeli, które posiadają silnik indukcyjny

Kupującemu po zarejestrowaniu urządzenia w ramach Promocji „5 lat gwarancji” przysługuje 5-letnia gwarancja, przy czym w 3, 4 i 5 roku gwarancji przysługuje prawo do naprawy urządzenia z wyłączeniem prawa do wymiany urządzenia na nowe. Posiadamy ponad 120 Punktów Serwisowych na terenie całego kraju i zapewniamy łatwy kontakt oraz pomoc Ekspertów Działu Technicznego.

SKRÓCONY REGULAMIN PROMOCJI 5 LAT GWARANCJI

- Promocja polega na otrzymaniu Przedłużonej Gwarancji na okres 5 lat od daty zakupu na produkty objęte i zakupione w okresie promocji i obejmuje tylko klientów, którzy spełnili dodatkowe warunki wskazane poniżej.
- Uczestnictwo w promocji jest nieodpłatne.
- W promocji mogą wziąć udział tylko osoby pełnoletnie.
- Promocja przeznaczona jest dla klientów indywidualnych, użytkujących sprzęt w warunkach gospodarstwa domowego.
- Promocją objęte są wszystkie punkty sprzedaży w Polsce posiadające w swojej ofercie produkty marki KERNAU.
- Promocja trwa od 1 stycznia 2026 do 31 grudnia 2026 roku.
- Promocją objęte są urządzenia marki KERNAU wymienione w regulaminie na stronie <https://kernau.com/kernau-gwarancja> w zakładce "Regulamin 5-letniej gwarancji".
- Warunkiem wzięcia udziału w promocji i otrzymania „Przedłużonej 5-letniej gwarancji” jest dokonanie zakupu wybranego urządzenia marki KERNAU, objętego promocją „5 LAT GWARANCJI” w jednym z punktów sprzedaży oraz wypełnienie niniejszego formularza rejestracyjnego.
- Organizator promocji odeśle na wskazany przez Państwa adres zamieszkania lub pocztą email, w terminie do 30 dni od daty wypełnienia niniejszego formularza rejestracyjnego certyfikat „Przedłużonej 5-letniej gwarancji”, który stanowić będzie podstawę do wykonywania bezpłatnych napraw w okresie 5 lat od daty zakupu.
- Ostateczny termin do wypełnienia niniejszego formularza rejestracyjnego i jego odesłania na adres: GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o., ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łańcut, upływa po okresie 45 dni od daty zakupu. Za ostateczną datę wypełnienia formularza uznaje się datę wpływu formularza do GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o.
- Prawo do skorzystania z 5-letniej gwarancji będzie uzależnione od przedstawienia autoryzowanemu serwisowi marki KERNAU:
 - dowodu zakupu sprzętu objętego promocją;
 - certyfikatu „Przedłużonej 5-letniej gwarancji”.
- Szczegółowe warunki gwarancji na produkty objęte promocją znajdują się na stronie internetowej www.kernau.com.
- Kupującemu w 3, 4 i 5 roku gwarancji przysługuje wyłącznie prawo do naprawy urządzenia z wyłączeniem prawa do wymiany urządzenia na nowe.

DZIĘKUJEMY ZA ZAUFANIE I ZAKUP SPRZĘTU MARKI KERNAU.

Pełny regulamin akcji dostępny jest pod adresem <https://serwis.kernau.com/regulamin.html>
Informujemy, że w akcji uczestniczą wybrane modele zgodnie z Regulaminem.

Kernau. Dostarczamy Ci najwyższą jakość i pewną gwarancję na lata.

* Nazwa sprzętu:

* Numer fabryczny:

Jak znaleźć numer fabryczny: www.kernau.com/gwarancja

* Model sprzętu:

* Data zakupu:

* Numer dowodu zakupu:

* NIP sprzedawcy:

* Cena produktu:

Czynniki, jakie wpłynęły na wybór marki KERNAU:

* Imię i Nazwisko:

* Ulica:

* Numer domu:

Numer mieszkania:

* Miejscowość:

* Kod pocztowy:

* Województwo:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

*Pole obowiązkowe

- ☐ *Oświadczam, że zapoznałam/em się z Regulaminem Akcji, akceptuję go i zgadzam się na uczestnictwo w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie.
- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o. w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łąncut. Zostałam/-em poinformowana/-y, że mogę wycofać zgodę w każdym momencie.
- ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o. z siedzibą w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łąncut na wskazany przeze mnie adres poczty elektronicznej (adres e-mail). Zostałam/-em poinformowana/-y, że mogę wycofać zgodę w każdym momencie.
- ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o. z siedzibą w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łąncut na wskazany przeze mnie numer telefonu, w tym na kontakt telefoniczny i SMS-owy. Zostałam/-em poinformowana/-y, że mogę wycofać zgodę w każdym momencie.
- ☐ Wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny pod wskazanym przeze mnie numerem telefonu po wykonanej naprawie w celu zbadania satysfakcji z przeprowadzonej naprawy przez GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o. z siedzibą w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łąncut. Zostałam/-em poinformowana/-y, że mogę wycofać zgodę w każdym momencie.

Administratorem danych osobowych jest GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o.

Przy wysłaniu wycinka karty gwarancyjnej pocztą należy pamiętać, że certyfikat zostanie dostarczony na wskazany przez Państwa adres zamieszkania. Warunkiem otrzymania rozszerzonej gwarancji jest kompletne wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o. z siedzibą w Łąćcu, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łąćć, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000224213, posiadająca numer NIP: 8151664972 oraz REGON: 18000411300000, kapitał zakładowy w wysokości: 13.257.000,00 zł (dalej jako: „ADO”). Kontakt z ADO w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest w formie pisemnej za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o., ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łąćć
2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Twoich praw związanych z przedłużeniem gwarancji na zakupiony przez Ciebie sprzęt, jak również w celach marketingowych oraz przysyłania Ci informacji handlowych.
3. Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (w zakresie w jakim przetwarzamy Twoje dane do celów marketingowych) oraz art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (w celu realizacji Twoich uprawnień gwarancyjnych). Podanie danych jest całkowicie dobrowolne, ale niezbędne, jeżeli chcesz skorzystać z rozszerzonej 5-letniej gwarancji na zakupiony sprzęt. W każdej chwili możesz wycofać zgodę, ale wiązać się to będzie z utratą przedłużonej gwarancji.
4. Odbiorcami podanych przez Ciebie danych osobowych są dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie Twoich danych osobowych – na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, jak również podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa .
5. W zakresie w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe do celów marketingowych, będą one przechowywane do czasu cofnięcia udzielonej zgody. W zakresie w jakim Twoje dane są przetwarzane na potrzeby realizacji Twoich uprawnień gwarancyjnych, będą one przechowywane przez okres 1 roku od daty wygaśnięcia dodatkowej 5-letniej gwarancji. Jeżeli w okresie trwania gwarancji skorzystałeś z jakichkolwiek uprawnień gwarancyjnych, Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń cywilnych z tym związanych.
6. Informujemy, że Twoje dane nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.
7. Przysługuje Ci w dowolnym momencie prawo cofnięcia każdej ze zgód na przetwarzanie danych osobowych (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem), dostępu do ich treści, jak również prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[illegible]